

**Приложение № 1 к публичной оферте на заключение договора
оказания платных услуг в редакции от 09.01.2024**

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ БАНИ «RomArt»

Настоящие Правила посещения бани «RomArt» (далее - Правила) содержат в себе правила поведения и пользования Баней, правила техники безопасности при получении услуг и являются обязательными для всех Посетителей. Сведения о наличии и расположении Правил доводятся до всех Посетителей при акцепте Договора по предоставлению платных услуг. Информация относительно деятельности Услугодателя посредством размещения в Источниках публикации оферты: на сайте Услугодателя в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу <https://romart.vip/>, а также по адресу места продажи и оказания услуг по Договору – в свободном доступе на ресепшн (кассе), в уголке потребителя, на информационных стендах по адресу места оказания услуг по Договору (Волгоградская область, г. Волжский, ул. Пушкина, 83Г). Правила посещения Бани разработаны в соответствии с законодательством Российской Федерации и регулируют отношения между Посетителем и Услугодателем. Цель Правил – установление четких, доверительных отношений между Услугодателем и Посетителем. Перед акцептом Договора по предоставлению платных услуг, Посетитель обязан ознакомиться с Правилами посещения Бани. Текст Правил посещения Бани находится в Источниках публикации оферты: на сайте Услугодателя в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу : <https://romart.vip/>, а также по адресу места продажи и оказания услуг по Договору – в свободном доступе на ресепшн (кассе), в уголке потребителя, на информационных стендах по адресу места оказания услуг по Договору (Волгоградская область, г. Волжский, ул. Пушкина, 83Г), далее именуемых «Источники публикации оферты», а также предоставляется Администратором по требованию Посетителя в часы работы бани «RomArt». Кроме того, действующая редакция Правил посещения Бани исключает предыдущие и доводится до Посетителей посредством размещения в вышеуказанных Источниках публикации оферты. Размещение Правил посещения Бани, а также изменений/дополнений к ним в Источниках публикации оферты в Бане является достаточным основанием для утверждения, что любые изменения в Правилах посещения Бани доведены до каждого Посетителя в согласованном порядке.

1. Общие положения

1.1. Правила посещения бани «RomArt» разработаны в соответствии с законодательством Российской Федерации:

- Гражданским кодексом РФ;
- Федеральным Законом РФ от 07 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Федеральным Законом РФ от 30 марта 1999 г. № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения»;
- Постановлением Главного государственного санитарного врача РФ от 24.12.2020 № 44 (Методические рекомендации (МР 2.1.0247-21) по обеспечению санитарно-эпидемиологических требований к эксплуатации помещений, зданий, сооружений, оборудования и транспорта, а также условиям деятельности хозяйствующих субъектов, осуществляющих продажу товаров, выполнение работ или оказание услуг, утв. Главным государственным санитарным врачом РФ 17.05.2021 г).

1.2. Баня «RomArt» включают в себя следующие объекты:

1.2.1. Баня – зона основных услуг (комплекс парилен и саун, гидромассажных бассейнов, плавательный бассейн, душевых, раздевалок).

1.2.2. Настоящими Правилами регламентируется посещение объектов (основные услуги), перечисленных в п. 1.2.1.

1.3. Продажа товаров на территории бани «RomArt» не включены в тарифы на посещение Бани, и могут предоставляться посетителям третьими лицами на основании договоров с Администрацией бани «RomArt». Поставщиками этих услуг (товаров) могут устанавливаться дополнительные к Правилам требования, которые обязательны для соблюдения при получении таких услуг (товаров). Дополнительные к Правилам требования для получения услуг (товаров), не включенных в тариф на посещение Бани, размещены в местах продажи дополнительных услуг в общем доступе. До приобретения дополнительно оплачиваемых услуг (товаров) на территории бани «RomArt» Посетитель обязан ознакомиться с условиями их получения. Риски несоответствия приобретаемых услуг (товаров) ожиданиям Посетителя, вызванные игнорированием этой обязанности, полностью возлагаются на Посетителя.

1.4. В общедоступных местах бани «RomArt» в местах продажи и оказания услуг (товаров), на стойке администратора, в уголке потребителя размещаются дополнительные к настоящим Правилам требования, которые обязательны для соблюдения при получении дополнительных услуг (товаров), а также информация об оказываемых дополнительных услугах (товарах).

1.5. Книга отзывов и предложений предоставляется Посетителю по его требованию.

1.6. При нахождении на территории бани «RomArt» Посетитель должен соблюдать законодательство Российской Федерации, а также правила техники безопасности, правила пожарной безопасности, правила поведения в общественных местах и настоящие Правила.

1.7. Получение Посетителем кассового или товарного чека, электронного или иного документа, подтверждающего оплату услуг, является подтверждением того, что:

1.7.1. Посетитель ознакомлен с настоящими Правилами, и они ему понятны.

1.7.2. Посетитель полностью и безоговорочно согласен с настоящими Правилами и обязуется их соблюдать, неся риск неблагоприятных последствий в случае их нарушения.

1.7.3. Посетитель, осуществляющий сопровождение несовершеннолетнего ребенка (детей), разъяснил сопровождаемому им несовершеннолетнему ребенку (детям) настоящие Правила в полном объеме.

1.7.4. Ответственность за последствия, возникшие на территории бани «RomArt» вследствие незнания и/или несоблюдения Посетителем, и также сопровождаемым им ребенком (детьми), настоящих Правил и /или дополнительных к настоящим Правилам требований, которые обязательны для соблюдения при получении дополнительных услуг (товаров), несет сам Посетитель.

1.8. Посетитель обязан соблюдать и поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, персоналу Бани, не допускать действий, создающих опасность для окружающих. Запрещено беспокоить других посетителей Бани, нарушать чистоту и порядок, использовать в своей речи нецензурные выражения. Если вольные или невольные действия Посетителя создают угрозу для его собственной жизни и/или здоровья, а также для здоровья и/или жизни окружающих или противоречат общепринятым нормам морали и этики, сотрудники Бани вправе применить меры к указанным лицам в виде отстранения от пребывания в Бане, вывода за пределы Бани или вызова сотрудников правоохранительных органов.

1.9. При грубом, либо систематическом нарушении Посетителем данных Правил (два и более раз), администрация бани «RomArt» оставляет за собой право отказать данному Посетителю в посещении бани «RomArt».

2. Порядок пользования инфраструктурой Бани

2.1. Посетитель обязан бережно относиться к имуществу Бани, а полученное им во временное пользование имущество Бани вернуть Администратору без повреждений.

2.2. В случае причинения ущерба или утраты имущества Бани Посетитель обязан оплатить его полную оценочную стоимость в бесспорном порядке.

2.2.Посещение Бани несовершеннолетними детьми:

2.2.1. Лица, не достигшие 18 лет, имеют право посещать Бани только в сопровождении и под контролем совершеннолетних Посетителей, которые несут за них полную ответственность и отвечают за жизнь указанных несовершеннолетних, за состояние их здоровья, за их поведение и за их безопасность, а также за вред, причиненный ими имуществу Бани.

2.2.2. **В сопровождении и под контролем одного совершеннолетнего Посетителя** может находиться не более трех несовершеннолетних детей (на одного сопровождающего их взрослого).

2.2.3. Сопровождающий несовершеннолетнего ребенка (детей) Посетитель должен постоянно находиться рядом с ребенком (детьми), следить за перемещением ребенка (детей) по территории Бани и не допускать неконтролируемого указанным сопровождающим нахождения ребенка (детей) в воде. Сопровождающие лица обязаны ознакомить с настоящими Правилами сопровождаемых ими несовершеннолетних детей и контролировать выполнение ими Правил на протяжении всего времени пребывания на территории Бани.

2.2.4. Сопровождающие обязаны за счет своих сил/средств обеспечить нахождение детей ростом до 175 см в нарукавниках либо в спасательных жилетах на протяжении всего времени пребывания на территории Бани и несут полную ответственность за несоблюдение данного пункта Правил.

2.2.5. Несовершеннолетним детям запрещается находиться без присмотра и надлежащего контроля сопровождающих их лиц на всей территории Бани.

2.2.6. В случае упущения или потери несовершеннолетнего ребенка из видимости, Сопровождающий обязан незамедлительно обратиться к любому Администратору Бани, чтобы последний имел возможность принять меры для поиска потерявшегося несовершеннолетнего ребенка.

2.2.7. **Запрещается** отлучаться и оставлять несовершеннолетнего ребенка под присмотром и/или контролем посторонних лиц.

2.2.8. **В случае обнаружения администрацией Бани факта оставления сопровождающим Посетителем несовершеннолетнего ребенка (детей) без присмотра (сопровождения) и надлежащего контроля, администрация Бани вправе в одностороннем порядке расторгнуть договор на посещение Бани и удалить несовершеннолетнего и сопровождающего его Посетителя с территории Бани без возмещения стоимости входных билетов.**

2.2.9. **Посетитель самостоятельно принимает решения за себя и находящихся в его сопровождении несовершеннолетних детей о возможности пользования бассейном и иными услугами Бани под свою личную ответственность.**

2.3. Посещение Бани запрещено:

2.3.1. Лицам, не достигшим 18 лет, в отсутствие совершеннолетних сопровождающих.

2.3.2. Лицам с признаками алкогольного, наркотического, токсического опьянения.

2.3.3. Лицам в грязной одежде, которая может испачкать других посетителей, их имущество, а также имущество Бани.

2.3.4. Лицам с инфекционными, кожными и другими видами заболеваний, передающихся бытовым путем, с открытыми ранами, переломами костей, а также при наличии медицинских и иных повязок и лейкопластырей. Посетитель, нарушивший данное правило, несет ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

2.3.5. Лицам, проявляющим агрессию по отношению к другим посетителям или к

персоналу Бани.

2.3.6. Лицам, ранее удаленным за нарушение настоящих Правил либо нарушение действующего законодательства Российской Федерации.

2.4. В целях обеспечения личной безопасности посетителей и соблюдения санитарно-гигиенических норм запрещено:

2.4.1. Проходить на территорию Бани с детскими колясками, велосипедами, самокатами, на роликовых коньках, скейтбордах и т.п. Их следует оставлять при входе в Баню (за их сохранность администрация ответственности не несет).

2.4.2. Приносить с собой еду, спиртные напитки, наркотические вещества, огнестрельное и травматическое оружие, взрывоопасные и легковоспламеняющиеся, токсичные и сильно пахнущие вещества, средства индивидуальной защиты (газовые баллончики, электрошокеры и др.).

2.4.3. Осуществлять прием пищи и напитков за пределами зоны услуг ресторана с барным обслуживанием (в том числе запрещается прием пищи и напитков в бассейне, в зоне персональных шкафов для переодевания).

2.4.4. Находиться на территории Бани мужчинам без плавков, женщинам без верхней и нижней частей купальника, в нижнем белье, а также находиться в воде в парео, накидках и одежде, не являющейся купальным костюмом.

2.4.5. Находиться на территории Бани с животными.

2.4.6. Справлять естественные потребности вне туалетов.

2.4.7. Бегать и передвигаться быстрым шагом во избежание падений и травм.

В целях предотвращения травматизма на скользких поверхностях и соблюдения личной гигиены, Посетители обязаны использовать для передвижения по Бане сменную обувь на резиновой нескользящей подошве (резиновые тапочки, шлепанцы). Ответственность за вред жизни и/или здоровью, возникший у Посетителя и/или сопровождаемого им несовершеннолетнего ребенка при нарушении данного правила, лежит полностью на Посетителе.

2.4.8. В соответствии с ФЗ № 15-ФЗ от 23.02.2013 г. «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма, последствий потребления табака или потребления никотинсодержащей продукции», запрещено потреблять табачные изделия (в том числе электронные сигареты и системы нагревания табака) в помещениях Бани. Курение разрешено только на открытых балконах, террасах бани «RomArt».

2.5. В целях безопасности и соблюдения общественного порядка запрещено:

2.5.1. Нарушать общепринятые нормы и правила поведения в общественных местах.

2.5.2. Заходить в любые служебные помещения Бани и самостоятельно регулировать любое инженерно-техническое оборудование. Посетители, нарушившие данный пункт несут полную ответственность, в том числе материальную, за неполадки, аварии и их последствия, произошедшие на территории Бани.

2.5.3. Любые виды дискриминации и проявления неуважения из-за различия по национальным, религиозным, социальным и другим признакам.

2.5.4. Провоцировать конфликты и вступать в драки.

2.5.5. Вступать в интимную близость.

2.5.6. Выражаться нецензурной бранью, громко кричать и петь, включать музыку, мешать другим посетителям Бани отдыхать. В случае нарушения данного пункта администрация Бани вправе в одностороннем порядке расторгнуть договор на оказание услуг и удалить Посетителя, а также сопровождаемого им ребенка (детей) с территории Бани без возмещения стоимости входного билета.

2.6. Запрещена любая рекламная, торговая, коммерческая и иная деятельность, письменно не согласованная с администрацией Бани.

2.7. Рекомендации:

2.7.1. Администрация Бани не рекомендует посещение бани «RomArt» лицам:

- с ограниченными возможностями здоровья, которым необходимо сопровождение

лица,обеспечивающее ему необходимую и достаточную помощь;

- с острыми или хроническими респираторно-вирусными заболеваниями;
- с кардиостимулятором и заболеваниями сердечно-сосудистой системы;
- с повышенной чувствительностью кожи и органов дыхания к хлорированной воде и хлорсодержащим элементам;
- с недавно перенесенными травмами, проходящим курс лечения или находящимся на реабилитации, не переносящим перегрузок, возникающих при плавании;
- подверженным сильным аллергическим реакциям;
- с другими заболеваниями, которые могут обостриться во время пользования бассейном,саунами, банями;
- беременным женщинам, женщинам с грудными детьми посещение бассейна, саун и баньрекомендуется осуществлять после консультации с врачом.
- **Правила посещения гидромассажных и плавательного бассейнов:**
- Территории бассейнов относятся к местам повышенной опасности. Посетители, находящиеся на данной территории, обязаны знать и соблюдать правила безопасности при использовании бассейна.
- Вид плавательного бассейна – оздоровительный, глубина бассейна составляет 165 см.
- Перед посещением бассейнов/джакузи Посетитель обязан принять душ в целях соблюдения санитарно-гигиенических норм.
- Перед посещением бассейнов и в процессе их посещения запрещается использовать различные кремы и мази.
- Нахождение детей ростом до 175 сантиметров допускается только в специальных нарукавниках либо в спасательных жилетах. В случае отказа от использования нарукавников (спасательных жилетов) администрация Бани вправе расторгнуть договор оказания услуг в одностороннем порядке без возмещения стоимости входных билетов.
- Несовершеннолетние дети обязаны находиться под присмотром и контролем сопровождающего их совершеннолетнего Посетителя.
- Посетители, сопровождающие несовершеннолетних детей, нарушившие установленные Правила и действующие ограничения, а также дезинформирующие сотрудников Бани о возрасте и состоянии здоровья несовершеннолетних, несут полную ответственность за последствия принятых ими решений.
- Во избежание травм, спускаться в бассейны необходимо только в специально предназначенных местах по лестницам, держась за поручни.
- **При малейших недомоганиях или травмах Посетитель обязан обратиться к Администраторам Бани и, при необходимости, попросить о вызове скорой помощи.**

ДЛЯ ОБЕСПЕЧЕНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ В БАСЕЙНАХ ЗАПРЕЩЕНО:

- Проносить в зону бассейнов мобильные телефоны и любые другие электронные устройства без защитного пластикового чехла, в связи с риском разбития и попадания стеклав воду.
- Проносить на территорию бассейнов продукты питания, алкогольные и безалкогольные напитки, любую стеклянную тару (посуду, шампуни, лосьоны и другие косметические средства).
- Прыгать в воду с бортиков бассейнов
- Подавать ложные сигналы о помощи.
- Совершать погружение в воду и задерживать дыхание под водой на срок более 30секунд.
- Удерживать друг друга под водой.
- Выполнять акробатические прыжки.
- Толкать других посетителей.

- Порядок посещения комплекса парилок и саун (банного комплекса):
- Администрация Бани рекомендует не пользоваться баннным комплексом Посетителям повышенной чувствительностью к высоким температурам и имеющим медицинские противопоказания.

Не рекомендуется длительное нахождение в бане / сауне, особенно Посетителям, страдающим повышенным артериальным давлением, варикозным расширением вен и пр.

- В целях соблюдения личной гигиены при пользовании банями/саунами Посетителям рекомендуется использовать индивидуальные полотенца.

До входа в бани/сауны Посетитель должен ознакомиться с информацией о температурных режимах, рекомендациями по пользованию, размещенными на специальных информационных табличках около входной двери каждой бани/сауны. При необходимости Посетитель может получить дополнительную информацию у Администраторов.

2.7.2. После посещения бани/сауны перед посещением бассейна Посетитель должен принять душ.

2.7.3. Несовершеннолетние дети должны находиться в Банном комплексе только в присутствии и под контролем совершеннолетних сопровождающих.

2.8. При посещении комплекса парилок и саун (банного комплекса) ЗАПРЕЩЕНО:

2.8.1. Выливать воду, жидкости, а также сыпать вещества на печи, приносить с собой в баню/сауну аэрозольные жидкости, сушить личные вещи.

2.8.2. Употреблять спиртные и слабоалкогольные напитки, приносить и употреблять с собой любые жидкости и еду.

2.8.3. Прикасаться к каменным и металлическим частям оборудования, установленного в банях/саунах.

2.8.4. Прикасаться к приборам и/или регулировать приборы, находящиеся в помещениях бань/саун.

3. Порядок оплаты и предоставления услуг в бани «RomArt»

3.1. В целях обеспечения безопасности посетителей на территории Бани ведется видеонаблюдение (за исключением кабинок для переодевания, душевых, туалетов, зона бассейна, парилки и хаммама).

3.2. Оплата стоимости входных билетов в бани «RomArt» осуществляется при входе в Баню на стойке Администраторов (ресепшн) в соответствии с действующим Прейскурантом.

3.3. Оплата дополнительных услуг, полученных во время посещения бани «RomArt», осуществляется при входе в Баню на стойке Администратора в соответствии с действующим Прейскурантом.

3.4. Оплата услуг осуществляется как наличным, так и безналичным расчетом в валюте Российской Федерации (рублях).

3.5. В случае возникновения непредвиденных технических неполадок саун, хаммама, и как следствие, невозможности их использования, снижение цен на время пребывания в Бане осуществляется.

3.6. Перед приобретением билетов в Бани Посетитель обязан ознакомиться с настоящими Правилами и несет полную ответственность за их выполнение. Оплачивая входной билет, Посетитель подтверждает свое согласие с настоящими Правилами полностью и безоговорочно.

4. Ответственность Сторон

4.1. Посетитель полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья и состояние здоровья несовершеннолетних детей, посещающих Бани в его сопровождении.

4.2. Ответственность за несовершеннолетних детей во время нахождения на территории Бани несут сопровождающие их лица, достигшие 18-летнего возраста.

4.3. В случае кражи или порчи имущества Посетителя третьими лицами, Посетитель обязан немедленно сообщить об этом Администратору Бани. Администратор при получении сообщения от Посетителя о краже или порче его имущества должен принять меры в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

4.4. При нарушении Посетителем настоящих Правил и вынужденном удалении его из Бани денежное возмещение за неиспользованное время не производится

4.5. Учитывая, что Баня не принимает на хранение вещи (не оказывает услуги по хранению вещей) Посетителей, а лишь предоставляет им в пользование персональные шкафчики, предназначенные для переодевания, Администрация Бани не несет ответственности за оставленные в них, а также оставленные и утерянные на территории Бани одежду, документы, мобильные устройства, фото и видеокамеры, деньги, драгоценности и другие вещи Посетителей. Претензии по этому поводу не рассматриваются, компенсации не выплачиваются

